

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO PRODEJ ZBOŽÍ

dle ust. § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb. občanský zákoník v platném znění

Prodávající:

ŠTORC TZB s.r.o.

Sídlo: Villaniho 2155, 256 01 Benešov

Provozovna: Křižíkova 1590, 256 01 Benešov

Zapsána v obchodním rejstříku: Městským soudem v Praze, sp. zn. C 120380

IČ: 276 34 264

DIČ: CZ 276 34 264

1. Základní ustanovení

- 1.1 Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen VOP) upravují vztahy mezi společností ŠTORC TZB s.r.o., sídlo: Villaniho 2155, 256 01 Benešov, IČ: 27634264 (dále jen „Prodávající“) na jedné straně a Kupujícím na straně druhé. Kupujícím se pro účely těchto VOP rozumí jakákoliv podnikající fyzická nebo právnická osoba.
- 1.2 Tyto všeobecné obchodní podmínky se vztahují na veškeré smlouvy o prodeji zboží uzavřené mezi Prodávajícím a Kupujícím, nebude-li písemně dohodnuto jinak.
- 1.3 Kupující bere na vědomí, že předmětem prodeje je specifický materiál, pro jehož správnou instalaci jsou nezbytné odborné znalosti. Kupující prohlašuje, že disponuje odpovídajícími odbornými znalostmi, nebo využije odbornou osobu znalou postupů správné instalace a použití zakoupeného zboží. Kupující bere na vědomí, že prodávající nenese odpovědnost za nesprávnou či neodbornou instalaci a použití zboží a z toho vyplývajících následků.
- 1.4 Prodávající upozorňuje kupujícího, že zboží mající charakter elektrického a vzduchotechnického zařízení musí být instalováno, zprovozněno, udržováno a servisováno včetně pravidelných revizí odborně způsobilou osobou.
- 1.5 Prodávající neodpovídá za případně tiskové chyby obsažené v průvodní dokumentaci ke zboží či v katalogových podkladech, nejedná-li se o dokumentaci vypracovanou Prodávajícím.

2. Ceny a platební podmínky

- 2.1 „Ceník“ znamená přehled cen zboží nabízeného Prodávajícím a „Ceníková cena“ znamená cena zboží uvedená v tomto ceníku. Není-li uvedeno jinak, je cena zboží uvedena bez daně z přidané hodnoty.
- 2.2 Prodávající má právo kdykoliv provést změnu Ceníku. Platností nového Ceníku zaniká platnost Ceníku předcházejícího.
- 2.3 Ceny uvedené v Ceníku jsou ceny bez dopravy ze skladu Prodávajícího.
- 2.4 V ceně zboží není zahrnuto balení, náklady na naložení zboží na dopravní prostředek, přepravní náklady a pojištění.
- 2.5 Ceny atypových výrobků, neuvedených v Ceníku prodávajícího, jsou sjednávány individuálně.
- 2.6 „Cenová nabídka“ znamená písemný návrh technického řešení se specifikací nabízeného zboží. Až do úplného vyjasnění všech technických aspektů a požadavků kupujícího není Cenová nabídka závazná.
- 2.7 U Cenových nabídek, u kterých nebyla uvedena doba platnosti nabídky, je garantována platnost cen 30 dní od data vyhotovení nabídky.

3. Práva a povinnosti smluvních stran, objednání zboží

- 3.1 K uzavření závazné kupní smlouvy dojde zasláním Objednávky Kupujícího Prodávajícímu na základě jeho písemné nabídky.

- 3.2 Objednávku zašle Kupující Prodávajícímu poštou, e-mailem nebo prostřednictvím Internetového obchodu Prodávajícího (B2B).
- 3.3 Jakákoliv odchylka objednávky od nabídky Prodávajícího podléhá dodatečnému schválení Prodávajícím.
- 3.4 Kupující zasláním objednávky potvrzuje, že se seznámil a souhlasí s těmito VOP.
- 3.5 Písemná objednávka musí zejména obsahovat:
 - 3.5.1 Identifikační údaje – celý název firmy, jméno a příjmení Kupujícího, fakturační adresa, IČ, u plátců DPH DIČ, kontaktní údaje objednatele (email, telefon)
 - 3.5.2 Datum vystavení objednávky
 - 3.5.3 Způsob odběru zboží (osobní odběr, zajištění přepravy přepravní službou). Při žádosti o zajištění přepravy přepravní službou je nutné uvést úplnou adresu, kam má být zboží doručeno, jméno, příjmení a telefonní kontakt odpovědné osoby, která zajistí převzetí zásilky.
 - 3.5.4 Jednoznačnou identifikaci objednávaného zboží a požadované množství. Za jednoznačnou identifikaci se považuje například uvedení objednávacího čísla, uvedeného u zboží v ceníku dodavatele
 - 3.5.5 Požadovaný termín dodání (zboží bude dodáno v nejbližším termínu dle skladových zásob a přepravních kapacit).
- 3.6 Příjem objednávky není Kupujícímu Prodávajícím potvrzován, tento je vyrozuměn pouze výzvou k odběru. Kupující bude kontaktován jen v případě, neobsahuje-li objednávka potřebné technické a obchodní údaje. Za datum přijetí objednávky je pak považováno datum, kdy byly doplněny nebo upřesněny požadované údaje.
- 3.7 V případě větších či jinak náročnějších dodávek zboží, si prodávající může vymínit uzavření kupní smlouvy v písemné formě. Za písemnou formu kupní smlouvy se nepovažuje výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.
- 3.8 Ústní nebo písemná ujednání či přísliby Smluvních stran učiněné před uzavřením kupní smlouvy a týkající se obchodu podle později uzavřené písemné kupní smlouvy nejsou pro Smluvní strany závazné, pokud nebyly zahrnuty do konečného a písemného znění kupní smlouvy.
- 3.9 Prodávající má právo od kupní smlouvy odstoupit, pokud kupující neplní svůj závazek odebrat zboží nebo včas zaplatit kupní cenu. Totéž právo náleží Prodávajícímu, pokud nebude možné zboží dodat pro jeho nedodání výrobcem či pouze za podstatné změny podmínek, nebo pokud objednávka obsahuje nemožný požadavek nebo požadavek odporující platné legislativě.

4. Fakturace

- 4.1 Úhrada ceny zboží se provádí při jeho převzetí, nebo bankovním převodem před odesláním zboží.
- 4.2 Při smluvních pravidelných odběrech je možnost sjednat individuální obchodní podmínky (množstevní slevy, dodací podmínky, způsob platby).
- 4.3 Je-li sjednána platba na základě faktury vystavené Prodávajícím, vystavuje se faktura v den, kdy je zboží připraveno k expedici. Běžná splatnost faktury je 14 dnů.
- 4.4 U atypických výrobků (výrobky které nejsou standardně vedeny skladem; výrobky pro Kupujícího speciálně objednány, vyráběny či upravovány) si Prodávající vyhrazuje právo vystavit předem zálohovou fakturu až do výše 100% hodnoty zboží.
- 4.5 Faktura může být Prodávajícím vystavena v listinné nebo elektronické podobě. Přijetím těchto Obchodních podmínek uděluje Kupující souhlas s možností Prodávajícího vystavit fakturu (daňový doklad) v elektronické podobě ve smyslu § 26 odst. 3 Zákona o DPH.
- 4.6 V případě prodlení s úhradou faktury je Kupující povinen uhradit Prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.
- 4.7 Kupující je povinen odebrat objednané zboží a zaplatit celkovou cenu.
- 4.8 Prodávající má právo od kupní smlouvy (závazné objednávky) odstoupit, stane-li se plnění nemožným a nedohodne-li se s kupujícím na novém plnění. V případě, že kupující zaplatil předem objednané zboží a

odstoupí-li od smlouvy z výše uvedeného důvodu, vrátí prodávající kupujícímu celou částku nejpozději do 5 pracovních dnů od doručení odstoupení od smlouvy.

5. Dodání a převzetí

- 5.1 Převzetím zboží od Prodávajícího přejímá Kupující nebezpečí škody na předmětu koupě. V případě expedování zboží prostřednictvím dopravce přechází nebezpečí škody na věci na Kupujícího již v okamžiku, kdy Prodávající předá zboží prvnímu dopravci pro přepravu do místa určení Kupujícím.
- 5.2 Dostane-li se Kupující do prodlení se splněním jakéhokoliv peněžitého dluhu vůči Prodávajícímu, je Prodávající oprávněn pozastavit Kupujícímu dodání veškerého dosud nedodaného zboží ze všech uzavřených kupních smluv, a to až do skončení prodlení Kupujícího. Trvá-li prodlení Kupujícího s placením kupní ceny déle než 90 dnů, má Prodávající právo od kupní smlouvy odstoupit. Kupující je v takovém případě povinen nahradit Prodávajícímu veškeré náklady spojené s vrácením zboží.
- 5.3 Je-li dodání zboží zpožděno z důvodu zpožděného dodání ze strany výrobce či dovozce zboží, nebo jakékoliv nepředvídatelné události nezávislé na Prodávajícím (např. přírodní katastrofa, pandemie, válečný stav), termín dodání se o tuto dobu přiměřeně prodlužuje.
- 5.4 V případě prodlení Kupujícího se splněním povinnosti řádně a včas převzít dodané zboží po dobu delší než 14 dnů, je Prodávající oprávněn požadovat na Kupujícím zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,1 % z kupní ceny nepřevzatého zboží za každý započatý den prodlení. Trvá-li prodlení Kupujícího s převzetím zboží déle než 30 dnů, má Prodávající právo od kupní smlouvy odstoupit.
- 5.5 Kupující je povinen při dodání zboží toto ihned zkontrolovat a případné vady zboží oznámit Prodávajícímu bez zbytečného odkladu.
- 5.6 Vlastnické právo ke zboží přechází na Kupujícího po úplném zaplacení kupní ceny za zboží a všech splatných pohledávek Prodávajícího vůči Kupujícímu.

6. Záruční podmínky a odpovědnost za vady

- 6.1 Odpovědnost za výběr konkrétních výrobků a vhodnost pro dané použití a účel nese v plné míře Kupující.
- 6.2 Není-li uvedeno jinak, kupujícímu náleží práva z vady zboží, pokud je oznámí prodávajícímu nejpozději v uvedených lhůtách od dodání zboží:
 - 6.2.1 Zboží určené pro individuální použití v bytové výstavbě a pro koncové uživatele (nepodnikající fyzické osoby) – 24 měsíců
 - 6.2.2 Zboží určené pro průmyslové použití – 12 měsíců.
 - 6.2.3 Zboží použité a rozbalené – 6 měsíců.
- 6.3 Objednateli dále náleží práva ze záruky za jakost ke zboží vyplývající z písemného záručního prohlášení prodávajícího či výrobce, bylo-li kupujícímu poskytnuto. Práva ze záručního prohlášení výrobce je kupující povinen uplatnit přímo u výrobce.
- 6.4 Záruka začíná plynout dnem převzetí zboží Kupujícím, v případech, kdy si zboží Kupující nepřevzme včas, tak od doby, kdy Prodávající umožní Kupujícímu nakládat se zbožím.
- 6.5 Zboží musí být používáno způsobem a k účelu, ke kterému je určené a v souladu s návody.
- 6.6 Záruka za jakost se vztahuje pouze na plně uhrazené zboží.
- 6.7 Kupující a uživatel jsou povinni o zboží pečovat, chránit jej před poškozením a předcházet závadám, například pravidelnou a správnou údržbou dle doporučení výrobce a Prodávajícího.
- 6.8 Zákonnou odpovědnost za vady je možné uplatnit na vady vzniklé při výrobě a poškozením při přepravě. Odpovědnost za vady a záruka za jakost se nevztahuje na vady vzniklé:
 - 6.8.1 Nesprávným skladováním.
 - 6.8.2 Mechanickým poškozením, poškozením vysokou teplotou a chemickými vlivy, poškozením způsobené v důsledku působení vody a kondenzace (agresivní prostředí, chemické látky, vysoké teploty a vlhkost).

- 6.8.3 Nevhodným dimenzováním a zvolení typu produktu, nesprávným projektem či chybnou objednávkou
- 6.8.4 Chybnou instalací, manipulací a zapojením. Nevhodným elektrickým jištěním a nedodržením předepsaného el. napětí.
- 6.8.5 Neodborným zásahem a úpravou zboží, jako je například neschválenou úpravou a použitím výrobcem neschválených dílů a příslušenství.
- 6.8.6 Nesprávnou obsluhou, zanedbáním údržby a servisu, mezi které patří zanedbání výměny filtrů.
- 6.8.7 Použitím zboží v podmínkách nebo způsobem, který neodpovídá podmínkám stanoveným výrobcem (např. použití bez filtrů či s nevhodnými filtry, vysoký odpor VZT rozvodu, přetížení ventilátorů, odpojení ochran, použití v nesprávném rozsahu teplot).
- 6.8.8 Vady způsobené běžným opotřebením a používáním.
- 6.8.9 Běžným opotřebením použitého zboží a vady zboží prodáváného za nižší cenu pro nedostatky, pro které byla nižší cena ujednána.

Prodávající nenese žádnou odpovědnost za škody vzniklé v souvislosti s výskytem vady a provozem vadného zařízení.

- 6.9 Kupující má povinnost oznámit vadu zboží včas bez zbytečného odkladu poté, kdy měl možnost zboží prohlédnout a vadu zjistit, jinak nemá právo z vadného plnění.
- 6.10 Volba rozhodnutí, zda vady dodaného zboží prodávající odstraní výměnou dodaného zboží (či jen jeho části) nebo jeho opravou přísluší vždy prodávajícímu.

7. Postup reklamace

- 7.1 K uplatnění vad a záruky za jakost je kupující povinen předložit prodávajícímu doklad o zakoupení zboží, dodací list s uvedeným datem prodeje, nebo jiný doklad o zakoupení zboží a záruční prohlášení, bylo-li vystaveno.
- 7.2 Reklamaci zboží uplatní kupující u prodávajícího písemně vyplněním reklamačního formuláře prodávajícího s popisem:
 - 7.2.1 Popis závady, vytknuté vady a jejich projevy
 - 7.2.2 Uvedením typu zařízení a jeho výrobního čísla
 - 7.2.3 Data prodeje, čísla faktury, čísla zakázky/ záručního listu
 - 7.2.4 Místa instalace včetně dokladu o provádění záručního servisu a jeho obsahu.
- 7.3 Reklamační formulář obdrží kupující od prodávajícího nebo je k dispozici na internetových stránkách. V rámci reklamace provede prodávající konzultaci s kupujícím, případně technickou prohlídku zařízení a rozhodne o způsobu řešení reklamace.
- 7.4 Prodávající má právo po Kupujícím pro posouzení oprávněnosti reklamace vyžadovat následující doplnění dalších informací a dokumentů nezbytných pro řádné posouzení, zejm.:
 - 7.4.1 Schéma zapojení zařízení (elektrické vzduchotechnické, tepelné)
 - 7.4.2 Technickou zprávu, dokumentaci
 - 7.4.3 Výchozí revizní zprávu
 - 7.4.4 Protokol o naměřených hodnotách při spouštění a zaregulování systému (průtoky vzduchu, odpor VZT rozvodu, odběr proudu a další podstatné veličiny)
 - 7.4.5 Fotografie z místa instalace (umístění instalovaných zařízení, jejich napojení a zapojení)
 - 7.4.6 Doložení pravidelné a odborné údržby a servisu, včetně použití vhodných originálních filtrů a dílů.
- 7.5 Kupující je povinen za účelem posouzení oprávněnosti reklamace zboží doručit na adresu Prodávajícího, nedohodnou-li se jinak. Kupující není oprávněn požadovat od Prodávajícího náhradu dodatečných nákladů spojených s demontáží, manipulací či dopravou reklamovaného zboží.

7.6 Reklamovat lze pouze kompletní zboží, nikoli jeho demontované části, nedohodnou-li se Prodávající a kupující jinak.

7.7 Při neoprávněné reklamaci může prodávající požadovat po kupujícím náhradu vzniklých nákladů.

8. Ustanovení odstoupení od smlouvy

8.1 Není-li uvedeno jinak, je zrušení objednávky či kupní smlouvy možné jen po dohodě.

8.2 Vrácení zakoupeného zboží není možné zejména v těchto případech:

8.2.1 Je-li zboží použito, znečištěno či poškozeno

8.2.2 Atypické zboží vyráběné, či jinak upravované pro Kupujícího

8.2.3 Jednorázové zboží, které není standardní skladovou položkou Prodávajícího

8.3 Vrácení zboží je možné po dohodě a za těchto podmínek:

8.3.1 Zboží je v původním obalu, neznečištěné, nepoužité a nepoškozené.

8.3.2 Náklady s vrácením zboží nese kupující. Prodávající za vrácené zboží bude účtovat poplatek ve výši 40% z ceny zboží, případě další náklady související s vrácením zboží.

8.4 Pro vrácení plateb bude použita úhrada bankou. Číslo bankovního účtu sdělí Kupující Prodávajícímu písemně (mailem).

9. Ochrana osobních údajů

Podmínky zpracování a ochrany osobních údajů vyplývají z Informace pro zákazníky o ochraně osobních údajů a zasílání obchodních sdělení („GDPR“), viz samostatný dokument.

10. Závěrečná ustanovení

10.1 Podmínky sjednané v písemné smlouvě mají přednost před příslušnými ustanoveními těchto všeobecných obchodních podmínek.

10.2 Ukázalo-li by se, že některé ustanovení těchto podmínek je neplatné či neúčinné, zůstávají ostatní ustanovení těchto podmínek platná a účinná.

10.3 Právní vztah mezi Prodávajícím a Kupujícím se řídí právním řádem České republiky.

10.4 Spory mezi Prodávajícím a Kupujícím budou řešeny přednostně dohodou.

10.5 Místně příslušný k rozhodování sporů mezi Prodávajícím a Kupujícím ze smluv o prodeji zboží je soud dle sídla Prodávajícího.